INSTITUT UNIVERS
Tel: 034 33 48 64 | Mob: 0561 790 453 | Email: institutunivers@hotmail.fr
Address: Rue Aissat Idir - Akbou 06001 - Bejaia |Site Web: institut-univers.com

Les outils de la qualité

Qualité

Durée: 03 JOURS Jours

Cible:

Managers et Cadres des fonctions : Production ; Technique ; Approvisionnements ; Finances et Comptabilité ; RMQ ; HSE ; RH

Objectif:

Amener les participants à :

.Se familiariser avec les outils de la qualité

.Apprécier l'apport des outils de la qualité dans votre entreprise.

.Mettre en application des outils de la qualité.

Programme:

Introduction

.Cercle de qualité

.Brainstorming

.Le diagramme Causes-Effet

05 Pourquoi

.Le QQOQCCP

.Règle 20/80

.La règle ABC.

1. METHODOLOGIE D’EXECUTION :

La méthodologie est basée sur la démarche déductive, avec :

.Présentation Powerpoint

.Etudes de cas du client.

.Implication et interaction des apprenants

.Document de lecture