INSTITUT UNIVERS
Tel: 034 33 48 64 | Mob: 0561 790 453 | Email: institutunivers@hotmail.fr
Address: Rue Aissat Idir - Akbou 06001 - Bejaia |Site Web: institut-univers.com

Concevoir et piloter un tableau de bord

Ressources humaines

Durée: 03 Jours

Cible:

pour les responsables de la performance.

Objectif:

Comprendre les objectifs du tableau de bord et la pertinence des indicateurs;
Elaborer un tableau de bord intégrant la stratégie de l'entreprise;
Utiliser les tableaux de bord comme outil de management;
Analyser et présenter les résultats obtenus.

Programme:

1 jour :
Les principes de management de la qualité;
La Démarche Qualité;
Le principe de l’amélioration continue (PDCA).

2 JOUR
Définitions
Les exigences de ISO 9001:2015 traitant la mesure;
Tableau de bord pourquoi?
Utilité et objectif d’un tableau de bord
Cohérence d’un tableau de bord avec la politique Qualité;
Les caractéristiques d’un tableau de bord;
Exemples d’indicateurs;
Conception des indicateurs/ tableau de bord
Les indicateurs clés pour une démarche qualité
Les différentes représentations graphiques des résultats

3 JOUR
Tableau de bord prospectif (Balanced ScoreCard (BSC))
historique
contexte
définition

Lien cause à effet

Différence entre un tableau de bord prospectif et/ opérationnel

Exemple d’un tableau de bord prospectif

Démarche de mise en œuvre

Les facteurs de succès

Etude de cas