



# INSTITUT UNIVERS

Tel: 034 33 48 64 | Mob: 0561 790 453 | Email: institutunivers@hotmail.fr  
Address: Rue Aissat Idir - Akbou 06001 - Bejaia | Site Web: institut-univers.com

## Auditeur interne qualité /iso 9001

### Qualité

**Durée:** 04 Jours

**Cible:**

Connaissance d'un référentiel de management ISO (EX ISO 9001 ; 14001 ; 45001 ; etc

**Objectif:**

Être en mesure d'utiliser les audits qualité comme outil de management pour déterminer la conformité du système, d'en évaluer l'efficacité à atteindre les objectifs et déterminer des pistes de progrès sur les processus.

**Programme:**

1<sup>er</sup> jour :

Les lignes directrices pour l'audit des systèmes de management

- Les types d'audit
- Les principes de l'audit ;
- La méthodologie d'un audit ;
- Déclenchement d'un audit ;
- Préparation des activités d'audit ;
- Réalisation des activités d'audit
- Préparation d'un rapport d'audit ;
- Clôture d'un audit ;
- Réalisation du suivi d'un audit.
- Approches par les preuves
- Les différentes méthodes d'audit

2 -ème jour :

- Déroulement de la norme ISO 9001

3 -ème jour :

- simulation d'un audit (avec jeu de rôles)
- des exercices avec corrections ;

4 -ème jour

Examen QCM